

Muoviti con noi.

0848 85 8000
www.posta.ch/apprendistato

Impiegata/impiegato del commercio al dettaglio

Scopri il tuo piacere al contatto.



LA POSTA 



Impiegata/impiegato del commercio al dettaglio

Per chi ama il contatto con la clientela.

Hai facilità nei contatti e sai ascoltare le richieste dei tuoi interlocutori? Sei una persona comunicativa e cerchi il dialogo? Dai volentieri spiegazioni? Sai lavorare in modo indipendente, preciso e affidabile? Allora è molto probabile che questa professione faccia per te. Già durante l'apprendistato triennale ti renderai conto che monotonia e noia non fanno parte della realtà di questo settore. Nel corso della formazione, poi, ti verranno trasmesse le competenze e le conoscenze necessarie per realizzare le tue ambizioni professionali. Insomma, diventerai un professionista pronto a intervenire laddove la Posta è chiamata a rispondere alle richieste e alle esigenze dei suoi clienti.

«La vendita è pane per i miei denti»

Già durante il tirocinio orientativo ero entusiasta e mi stuzzicava l'idea di lavorare in una grande azienda come la Posta. Il contatto quotidiano con la clientela mi dà molto. Il lavoro nella vendita è interessante e molto variato. L'ambiente nel gruppo è buono. Mi incuriosiscono molto i numerosi stage in programma che mi permetteranno tra l'altro di conoscere nuovi colleghi di altri settori di attività.



Da sapere.

Durata della formazione

Tre anni

Formazione

La Posta offre posti di formazione in tutta la Svizzera.

Requisiti

Diploma di scuola media con voti da buoni a ottimi.

Qualità richieste

- Discrezione/onestà
- Predisposizione al contatto
- Capacità comunicative
- Affidabilità
- Disponibilità all'apprendimento

Formazione pratica

Assistito/a da una persona competente, imparerai a conoscere la realtà lavorativa di un ufficio postale. Allo sportello sei a diretto contatto con i clienti. Le tue capacità di comunicazione giocano qui un ruolo molto importante, inoltre puoi sviluppare le tue doti di venditore. Avrai sempre le spalle coperte da un gruppo al quale potrai rivolgerti in qualsiasi momento. Lavorerai in almeno due uffici postali diversi.

Ufficio apprendisti

Sei pronto, dopo solo un anno di formazione, ad affrontare nuove sfide e ad assumere compiti innovativi? In caso affermativo l'ufficio apprendisti è ciò che fa per te! Assieme ad altre persone in for-

mazione nel commercio al dettaglio sei chiamato a svolgere tutti i compiti di un ufficio postale. Perciò è prevista anche l'attività di responsabile dell'ufficio e di cassiere. Almeno due specialisti esperti assistono il gruppo di apprendisti nello svolgimento del lavoro quotidiano.

Formazione teorica

Scuola professionale (un giorno a settimana)

- Conoscenze di commercio al dettaglio e conoscenza generale del ramo
- Tedesco
- Francese
- Economia
- Cultura generale e sport

Corsi aziendali

Durante i corsi interni scoprirai alcuni ambiti speciali che esistono solo all'interno della Posta.

Settimane intensive

Insieme ad altre persone in formazione alla Posta, muoverai i primi passi nel mondo del lavoro con la settimana iniziale «Jump-in», a cui seguirà, durante la formazione, un'altra settimana di progetto.

Possibilità di perfezionamento

Corsi specialistici

- Esame professionale superiore
- Maturità professionale durante o dopo la formazione

Soggiorno linguistico

Al termine della formazione professionale di base ti viene offerta, da Rete postale e vendita, l'opportunità di sviluppare ulter-

riormente le tue conoscenze linguistiche e personali mediante un soggiorno linguistico della durata di un anno. Questo periodo ti permetterà di conoscere meglio cultura e mentalità di un'altra regione della Svizzera. Nella vendita e in un Paese multiculturale come il nostro le conoscenze linguistiche sono rilevanti. Inoltre il personale con buone conoscenze linguistiche ha maggiori possibilità sul mercato del lavoro.

Prospettive future

Se mostri impegno, spirito di iniziativa e motivazione, il settore del commercio al dettaglio ti offre interessanti impieghi.

Come candidarsi

La cosa migliore è seguire un tirocinio orientativo. Ti potrai fare un'idea del lavoro che ti attende e porre tutte le domande che ti sembrano importanti. Se sei sempre convinto della scelta, compila tutta la documentazione e mandaci la tua candidatura. Allega un test di idoneità esterno, ad es. i risultati del Multicheck o Basis Check. Se il tuo profilo soddisfa le nostre aspettative, ti invitiamo per un colloquio.

Domande e iscrizione

0848 85 8000

postajob@post.ch

www.posta.ch/apprendistato



Abbonamento generale in omaggio a tutti gli apprendisti della Posta!

Inoltre potrai beneficiare di tutta una serie di altri vantaggi.



I partner della formazione professionale Posta

PostFinance
PostLogistics
PostMail
Rete postale e vendita
SwissPost International
Swiss Post Solutions

Acquisti gruppo Posta
Immobili Posta
Tecnologia dell'informazione Posta

AutoPostale SA
Cassa pensioni Posta
EDS Export & Distribution Services SA
InfraPost SA
L'alta scuola pedagogica PHBern
Liechtensteinische Post SA
Media Data Services SA
Mobility Solutions SA
PostFinance SA
PostLogistics SA
PostMail SA
Servizio Debitori SA
Swiss Post International Logistics SA
Swiss Post International Management SA
Swiss Post Solutions SA
Swiss Post Solutions UK Ltd, Richmond GB

Hotline per le informazioni professionali
Telefono 0848 85 8000
postajob@post.ch
www.posta.ch/apprendistato

La Posta Svizzera
Personale
Formazione Professionale
Casella postale 1463
6500 Bellinzona

LA POSTA 

